



د افغانستان گټه

Afghan Advantage™

منفعت افغان

این سند برای کمک به پناهندگان افغان در درک روش های رایج برای دسترسی به مراقبت های صحتی در نظر گرفته شده است. توصیه های صحتی ارائه نمی کند.

اگر نیاز به مراجعه به داکتر داشته باشم چه می شود؟
این بستگی به این دارد که برای چه چیزی به داکتر مراجعه می کنید و چقدر عاجل است.

1. معاینه خانه داکتر

این گزینه را برای مراقبت های روزمره، معاینات منظم، واکسیناسیون و مشکلات جزئی انتخاب کنید. این باید اولین گزینه شما برای موارد غیر اضطراری باشد. این کم هزینه ترین گزینه است.

ملاقات شما:

- شما باید یک قرار ملاقات بگذارید
- آنها معمولاً ساعات کاری باز هستند (8 صبح تا 5 بعد از ظهر، M-F)
- گاهی اوقات می توانید برای همان روز قرار ملاقات بگیرید، اما نه همیشه
- کارت بیمه و شناسنامه خود را بردارید
- یک فورم پرداخت همراه خود داشته باشید

به این دفتر تماس بگیرید زمانی که:

- مریض هستند
- نیاز به چک آپ سالیانه
- نیاز به واکسیناسیون
- نیاز به مشاوره
- مشکل یا آسیب جزئی داشته باشد
- داشتن یک مشکل مداوم (مانند درد شانه)
- نیاز به توصیه برای داکتر متخصص

تذکره

اطمینان حاصل کنید که داکتری که انتخاب می کنید با شرکت بیمه شما (در ارتباط) قرارداد دارد تا بتوانید بهترین قیمت را دریافت کنید. وب سایت شرکت بیمه خود را بررسی کنید یا از دفتر داکتر بپرسید.

حامله؟

اگر باردار هستید ممکن است به یک داکتر خانواده (دفتر عمومی)، یک متخصص زنان و زایمان (داکتر که در زمینه سلامت زنان، بارداری و زایمان تخصص دارد) یا یک پرستار و قابله لایق (معمولاً با یک متخصص زنان و زایمان همکاری می کند و بر زایمان طبیعی تأکید دارد) مراجعه کنید.

2. کلینیک مراقبت های عاجل

این گزینه را برای مشکلاتی که نمی توانید منتظر ملاقات بعدی با داکتر باشید، جراحات جزئی، مریضی، انتخاب کنید.

ملاقات شما:

- شما نیازی به گرفتن قرار ملاقات ندارید. شما فقط می توانید وارد شوید.
- آنها ساعات بیشتری باز هستند و در تعطیلات آخر هفته و تعطیلات باز هستند.
- کارت بیمه و شناسنامه خود را بردارید
- یک فورم پرداخت همراه خود داشته باشید.

زمانی به این دفتر مراجعه کنید که شما:

- مریض هستید و نمی توانید به زودی با دفتر داکتر خود وقت بگیرید
- آسیبی که نیاز به توجه عاجل دارد، اما تهدید کننده زندگی نیست (مانند شکستگی بازو، بریدگی کوچک و غیره)
- خارج از ساعات کاری عادی است

تذکره

مطمئن شوید که کلینیکی که انتخاب می کنید با شرکت بیمه شما قرارداد دارد (در ارتباط) تا بتوانید بهترین قیمت را دریافت کنید. وب سایت شرکت بیمه خود را بررسی کنید یا از کلینیک بپرسید.

3. بخش عاجل شفاخانه (ED)

این گزینه را برای مشکلات تهدید کننده زندگی، آسیب های شدید، مسائل جدی انتخاب کنید. این گران ترین گزینه است.

اگر جان شما در خطر است با 911 تماس بگیرید.

ملاقات شما:

- شما نیازی به قرار ملاقات ندارید
- آنها هر روز 24 ساعته باز هستند
- باید منتظر بمانید تا آنها شما را ببینند. آنها ابتدا جدی ترین موارد را انجام می دهند، بنابراین انتظار می تواند طولانی باشد.
- کارت بیمه و شناسنامه خود را بردارید
- یک فورم پرداخت همراه خود داشته باشید.

زمانی به بخش عاجل مراجعه کنید که شما:

- به شدت مریض هستید یا مشکل تنفسی دارید
- آسیب جدی، تشنج یا سوختگی شدید داشته باشید
- دفتری داکتر شما و کلینیک مراقبت های عاجل بسته است و شما نیاز به درمان فوری دارید.

اطمینان حاصل کنید که شفاخانه که انتخاب می‌کنید (در ارتباط) با شرکت بیمه شما قرارداد دارد تا بتوانید بهترین قیمت را دریافت کنید. وب سایت شرکت بیمه خود را بررسی کنید یا از شفاخانه بپرسید.

پرداخت

داکتر / کلینیک / شفاخانه صورت حساب را برای شرکت بیمه شما ارسال می کند. ممکن است بیش از یک بل وجود داشته باشد.

ممکن است شرکت بیمه شما در زمان ارائه خدمات به پرداخت مشارکت نیاز داشته باشد (شما بخشی از صورت حساب را پرداخت می کنید). می تواند به اندازه 5 دالر یا 20٪ از کل صورت حساب باشد. بیمه خود را بررسی کنید.

شرکت بیمه شما صورت حساب را ارزیابی می کند و سهم خود را مستقیماً به داکتر / کلینیک / شفاخانه می پردازد. سپس برای مبلغی که مسئول پرداخت آن هستید بل دریافت خواهید کرد.

توضیح مزایا (EOB) فوراً می دهد که توضیح می دهد که بیمه شما کدام بخش از بل را دربر داشته و چقدر پرداخت کرده است. ممکن است برای شما پست شود یا آنلاین پیدا شود.

اگر بل شما بزرگتر از آن چیزی است که بتوانید فوراً پرداخت کنید، ممکن است داکتر/کلینیک/شفاخانه مایل به تنظیم یک برنامه پرداخت ماهانه باشد. فقط بل را نادیده نگیرید یا ممکن است هزینه های اضافی دریافت کنید.

شرکت های بیمه زیاد وجود دارد و انواع مختلفی از بیمه ها وجود دارد. هر کدام متفاوت است. **مهم است که تمام تلاش خود را برای درک جزئیات بیمه شخصی خود انجام دهید.** اگر چیزی را متوجه نشدید از شرکت بیمه خود بپرسید (شماره آنها باید روی کارت بیمه شما باشد). برخی از کارت های بیمه دارای یک شماره تلفن 24 ساعته برای درخواست مشاوره صحت از پرستار هستند.